

POLITICA DE CALIDAD

MMC, S.L. pretende ser una organización de referencia en nuestro sector bajo el compromiso de **Calidad Total**, dirigiendo nuestros esfuerzos a ser líderes en fabricación, comercialización y venta de Calderería, Montajes y Estructuras metálicas, y Mantenimiento Industrial, aplicando la gestión basada en la **excelencia y mejora continua**.

La Dirección de MMC, S.L. es consciente de que sólo aquellas empresas que fabriquen productos de calidad tendrán futuro en nuestro entorno industrial, que la calidad debe ser la base del futuro de nuestra empresa, y que, por tanto, es clave en la gestión de la organización.

De cara al logro de sus objetivos estratégicos MMC, S.L. tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la aplicación de la norma UNE-EN ISO 9001 y en la norma UNE-EN 1090.

Para la consecución de los fines propuestos se establece actuar en las siguientes líneas:

- **Satisfacción del cliente.** Profundizando en el conocimiento de sus necesidades y expectativas; ofreciendo condiciones competitivas; cumpliendo y reduciendo los compromisos de plazo acordados; fabricando y mejorando la calidad requerida; en resumen, alcanzar el respeto y confianza del cliente.
- Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y eficiencia.
- Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados.
- Prestar servicios conforme a los requisitos del cliente y partes interesadas cumpliendo los requisitos legales, contractuales o de otra índole que nos sean de aplicación por razón de nuestra actividad, observando siempre prácticas profesionales que proporcionen la calidad de servicio adecuada.
- Mejorar la competitividad y la calidad adelantándose a la competencia.
- Conseguir unos resultados de negocio aceptables, el reconocimiento de la sociedad y el liderazgo frente al sector.
- Aplicar un sistema de trabajo basado en un ciclo PDCA (del inglés Plan-Do-Check-Act) o PHVA (de la traducción al castellano como Planificar-Hacer-Verificar-Actuar)
- Integrar el sistema de GC en la base del desarrollo de negocio de la organización.

Asegurar que esta política es difundida, entendida y aceptada por la Organización con el fin de contribuir al logro de los compromisos relacionados.

La revisión de la Política de Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificables de la calidad, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la Dirección.